

POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ, AMBIENTE e PARITÀ DI GENERE

"La mission della Greenlife Multiservices srl è quella di offrire servizi ai propri clienti distinguendosi per competenza, professionalità e rapidità di intervento, promuovendo una cultura del rispetto dell'ambiente e dei propri collaboratori".

La Direzione della GREENLIFE MULTISERVICES S.R.L. UNIPERSONALE pone tra gli obiettivi primari dell'Azienda:

- la soddisfazione del cliente e l'erogazione di servizi che si contraddistinguono per qualità ed attenzione al dettaglio;
- lo svolgimento dei lavori e la gestione dei servizi in conformità con quanto concordato con il Cliente e nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- l'impegno a proteggere l'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, e a soddisfare i propri obblighi di conformità;
- il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per accrescere le proprie prestazioni;
- creare un ambiente di lavoro attrattivo, con particolare riguardo al benessere e alla motivazione dei dipendenti, riducendo il divario retributivo;
- l'impegno a valorizzare il personale, tutelando le persone e contrastando ogni forma di violenza e discriminazione;
- assicurare la parità di genere relativa alla gestione del personale e alla crescita professionale, valorizzando una cultura inclusiva e supportando l'empowerment femminile;
- la crescita in termini di fatturato e di espansione territoriale;

Tali obiettivi strategici saranno raggiunti mediante:

- ✓ l'implementazione di un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015;
- ✓ l'implementazione di un Sistema di Gestione Parità di Genere conforme alla Uni/PdR 125:2022;
- ✓ l'osservanza delle norme cogenti applicabili;
- ✓ la comprensione delle esigenze e delle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate (personale, fornitori, etc.) per fornire un servizio che soddisfi il cliente, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'Azienda e la protezione dell'ambiente;
- ✓ l'analisi dei processi aziendali, determinando per ciascun rischio individuato le misure organizzative e tecniche da adottare e, laddove necessario, le misure ed i programmi di miglioramento da attuare;
- ✓ l'analisi degli aspetti ambientali delle sue attività e servizi che può tenere sotto controllo e quelli sui quali può esercitare un'influenza e i loro impatti ambientali associati (considerando una prospettiva di ciclo di vita), individuando quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto ambientale significativo;
- ✓ l'identificazione delle esigenze di formazione e addestramento necessarie al corretto svolgimento delle attività, allo scopo di incrementare la crescita professionale, la competenza e la consapevolezza dei propri dipendenti, garantendo inoltre adeguata formazione e informazione in materia di etica, inclusività e pari opportunità, e verificandone periodicamente l'efficacia;
- ✓ la comunicazione tra la Direzione ed i propri dipendenti affinché questi ultimi siano consapevoli della presente Politica, dell'importanza di perseguire il soddisfacimento del Cliente, dei requisiti cogenti nonché degli obiettivi qualità, ambiente e di parità di genere stabiliti dall'Azienda;
- ✓ la promozione della segnalazione da parte dei propri dipendenti e di tutte le parti interessate di eventuali rischi, molestie o suggerimenti quali opportunità di miglioramento;
- ✓ il coinvolgimento dei propri fornitori sui criteri di qualità, ambiente e parità di genere definiti nella presente Politica;
- ✓ la diffusione a tutti i livelli di una cultura basata sul rispetto reciproco, assicurando che tutte le Risorse Umane siano trattate con dignità e rispetto;
- ✓ la creazione di un ambiente di lavoro improntato sulla meritocrazia, in cui si valorizza la specificità di ogni persona;
- ✓ la diffusione del concetto di "tolleranza zero" di fronte a qualsiasi forma di intimidazione, bullismo, molestie, incluse molestie sessuali, o maltrattamenti sul posto di lavoro o in situazioni lavorative;
- ✓ la promozione di una migliore conciliazione dei tempi di vita-lavoro.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente si estende alla fornitura di servizi di pulizia, igienizzazione e sanificazione di ambienti civili e industriali e di manutenzione di aree verdi; sono escluse dal campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente le attività svolte con contratto di Global Service presso Istituti di Cura privati.

Gli impegni assunti con la Politica Integrata Qualità, Ambiente e Parità di Genere sono tradotti in un piano strategico e di miglioramento costituito da obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura tutte le risorse ed il supporto necessari. La GREENLIFE MULTISERVICES S.R.L. UNIPERSONALE si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso audit interni programmati, a riesaminare tali obiettivi e traguardi e a verificare la presente Politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Il presente documento è diffuso a tutto il personale dell'Organizzazione tramite l'esposizione in bacheca e durante incontri formativi. La sua comprensione verrà verificata durante gli audit interni.

L'Organizzazione si impegna a darne diffusione a tutte le altre parti interessate attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet.

Mondovì, li 15/09/2025

GREENLIFE MULTISERVICES
s.r.l. unipersonale

Direzione
(Sig.ra GAVOTTO, Gabriella)

Gabriella GAVOTTO
Gabriella Gavotto

Elisa Marchesani
RGQA

(Dott.ssa MARCHESANI Elisa)